

KHẢO SÁT PHẢN HỒI 360 ĐỘ



Bạn cần một đánh giá toàn diện và khách quan để phát triển nhân viên và xem xét về mức lương, thưởng, thăng tiến, v.v.?



AIMNEXT VIETNAM CO., LTD.

HCM: Tầng T, 261-263 Phan Xích Long, Phường 2, Quận Phú Nhuận., HCM

Tel: (028) 3995 8290

HN: Tầng 12A, Tòa nhà Sao Mai, số 19 đường Lê Văn Lương, quận Thanh Xuân, Hà Nội.

Tel: (024) 6685 0388

training-vn@aimnext.com

www.aimnext.com.vn

KHẢO SÁT PHẢN HỒI 360 ĐỘ LÀ GÌ?

Khảo sát phản hồi 360 độ là một công cụ được sử dụng để phân tích thành tích, thái độ và kỹ năng của một nhân viên bằng cách thu thập phản hồi từ các nguồn khác nhau: tự đánh giá của nhân viên, người cấp trên, cấp dưới, đồng nghiệp và thậm chí khách hàng.

LỢI ÍCH



Xác định điểm mù

Xác định những điểm mà nhân viên cần cải thiện, mà thông qua các phương pháp đánh giá truyền thống không ghi nhận được ví dụ như là đánh giá phản hồi từ cấp trên.



Nâng cao nhận thức

Nhân viên có thể nhận biết được những điểm mạnh và điểm yếu của bản thân, cũng như cách mà những người xung quanh nhìn nhận họ.



Hỗ trợ thiết lập mục tiêu và phát triển

Cung cấp thông tin hữu ích để thiết lập mục tiêu và xây dựng kế hoạch hành động nhằm phát triển cá nhân và chuyên môn.



Cải thiện giao tiếp & làm việc nhóm

Cải thiện giao tiếp và sự hợp tác giữa các thành viên trong nhóm thông qua phản hồi cởi mở và trung thực.

Chúng tôi cung cấp dịch vụ
khảo sát phản hồi 360 độ,
từ thiết kế câu hỏi đến triển
khai khảo sát,
phù hợp với yêu cầu đặc thù
của bạn.

QUY TRÌNH DỊCH VỤ



Thiết kế câu hỏi khảo sát

- Cách 1:** Aimnext thiết kế câu hỏi khảo sát dựa trên yêu cầu. Khách hàng xem xét và duyệt câu hỏi.
- Cách 2:** Khách hàng tự thiết kế câu hỏi khảo sát. Aimnext hỗ trợ phiên dịch nếu cần.



Tiến hành khảo sát

- Aimnext gửi email thông báo về khảo sát đến người tham gia.
 - Aimnext phối hợp với khách hàng để đảm bảo tất cả người tham gia hoàn thành khảo sát.
- Lưu ý: Đánh giá của người tham gia sẽ được bảo mật. Aimnext chỉ cung cấp báo cáo phân tích cho khách hàng.*



Tạo báo cáo

- Aimnext cung cấp cả báo cáo tổng quan và báo cáo cá nhân. Báo cáo được dịch song ngữ Nhật – Việt hoặc Anh – Việt.
- Aimnext cũng đồng thời cung cấp cho khách hàng bản hướng dẫn cách đọc báo cáo.

ĐIỂM MẠNH CỦA AIMNEXT

Hơn 17 năm kinh nghiệm

Với hơn 17 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực đào tạo và tư vấn, chúng tôi có kiến thức chuyên môn để tư vấn và thiết kế các câu hỏi khảo sát nhằm xác định năng lực của nhân viên.

Linh Hoạt

Chúng tôi hiểu rằng mỗi tổ chức có tình huống và nhu cầu riêng biệt. Vì vậy, chúng tôi có thể tùy chỉnh các câu hỏi khảo sát dựa trên đặc thù của doanh nghiệp bạn.

Phân Tích Tổng Quan

Chúng tôi cung cấp cả báo cáo tổng quan và báo cáo cá nhân để khách hàng và đối tượng được đánh giá nắm bắt cụ thể những điểm cần phát triển hoặc cải thiện.

CHI TIẾT QUY TRÌNH DỊCH VỤ (1-2 tháng sau khi ký hợp đồng)



Thiết kế câu hỏi khảo sát

❖ Nội dung:

Aimnext thiết kế câu hỏi khảo sát dựa theo tình huống và nhu cầu của khách hàng. Một số nội dung thường được chọn như : Kỹ năng giao tiếp, kỹ năng ra quyết định, kỹ năng lãnh đạo,...

❖ Thể loại câu hỏi:

- Câu hỏi đóng: Câu hỏi trắc nghiệm, yêu cầu chọn một trong số các đáp án có sẵn.
- Câu hỏi mở: Câu hỏi mở cho phép người trả lời tự do. Câu hỏi mở cung cấp phản hồi chi tiết cho người được đánh giá và doanh nghiệp.

Q2. Sử dụng hiệu quả thời gian và nguồn lực để hoàn thành công việc.

- 1 Hoàn toàn không làm được
- 2 Thường xuyên không làm được
- 3 Lúc làm được lúc không
- 4 Thường xuyên làm được
- 5 Luôn làm được trong mọi tình huống



Tiến hành khảo sát

Chuẩn bị danh sách người tham gia

Khách hàng gửi cho Aimnext danh sách người được đánh giá và người đánh giá

Tiến hành khảo sát

Aimnext gửi email bao gồm thông tin cuộc khảo sát và kèm đường dẫn để tham gia trả lời khảo sát

Theo dõi quá trình khảo sát

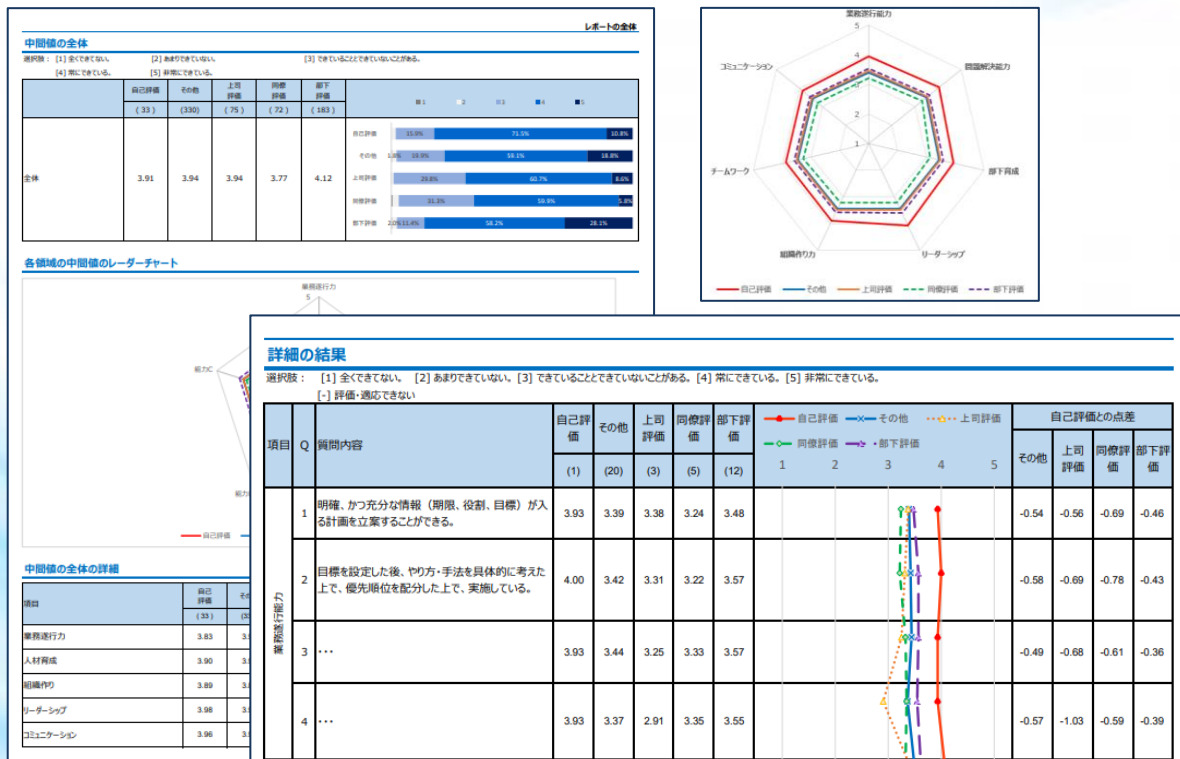
Aimnext phối hợp với khách hàng để theo dõi quá trình khảo sát

(*) Khảo sát của chúng tôi đảm bảo tính bảo mật của người tham gia khảo sát, điều này cho phép họ cung cấp phản hồi chân thành mà không sợ tổn hại đến bản thân



Tạo báo cáo

★ Báo cáo tổng quan ★



★ Báo cáo cá nhân ★

